

MAURIZIO RUSSO S.r.l.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La nostra organizzazione individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo di attività sviluppata (Utenti/Clienti, Dipendenti, Fornitori) l'obiettivo prioritario della sua Politica.

La Direzione considera la **politica per la qualità** come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni nel contesto in cui opera.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione.

La Direzione assume direttamente la responsabilità per sensibilizzare sull'importanza della conformità ai requisiti del SGQ. Inoltre si assicura che il SGQ raggiunga i risultati attesi e guida il miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione.

La definizione iniziale della politica per la qualità, le ridefinizioni successive ed i riesami di tale politica spettano alla Direzione, che garantisce anche la comunicazione, la comprensione e l'applicabilità all'interno dell'organizzazione.

Il personale dell'organizzazione è direttamente responsabile della stretta osservanza di quanto stabilito nella documentazione di Gestione del Sistema Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

L'Organizzazione si pone come politica per la Qualità appropriata alle finalità e al contesto in cui opera:

- l'attuazione di un'attenta politica commerciale per garantire i necessari margini di profitto;
- l'efficienza e la competitività, focalizzandosi sul Cliente per comprendere le sue esigenze e formalizzare soluzioni adeguate alle specifiche richieste;
- il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dalle Parti Interessate (esigenze latenti), ma tali da accrescere la soddisfazione del Cliente relativamente al prodotto realizzato;
- la realizzazione di un efficace sistema di comunicazione con le parti interessate (interne, clienti, fornitori, parti sociali, ecc.);
- condividere all'interno del proprio SGQ il monitoraggio del rischio e delle opportunità. Affrontare sia i rischi che le opportunità come una base per aumentare l'efficacia del SGQ, ottenendo risultati migliori e prevenendo effetti negativi.
- il monitoraggio continuo dei processi, l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;
- l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità nel rispetto delle norme e leggi;
- l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili in materia di salute e di sicurezza nei posti di lavoro, definiti dalle norme, dalle leggi e dai regolamenti vigenti e stabiliti nei contratti;
- Garantire la sicurezza e salubrità dei prodotti attraverso l'applicazione del sistema aziendale di Autocontrollo HACCP.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della Politica della Qualità, garantisce e verifica la formazione ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Si invita tutto il Personale a prenderne buona nota, applicandoli nello svolgimento delle proprie mansioni.

La Direzione si impegna pertanto alla piena diffusione dei concetti sopra esposti e alla verifica dei risultati ottenuti.

Cava dè Tirreni, 11 maggio 2018

La Direzione